

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. IČO: 54 465 702 so sídlom: Humenská 43, 040 11 Košice  
zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro. vložka č. 54701/V  
(ďalej len „*spoločnosť 3D nivelácie s.r.o.*“)

---

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**") rámcovo upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. dodáva tovar a poskytuje svoje služby, resp. realizuje dielo právnickej osobe alebo akejkoľvek fyzickej osobe konajúcej v rámci jej podnikateľskej činnosti, tzn. ako podnikateľ podľa § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), resp. fyzickej osobe, ktorá nekoná ako spotrebiteľ (ďalej len „**Objednávateľ**“).
- 1.2. Tieto VOP sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy uzatvorené so spotrebiteľom.
- 1.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej s Objednávateľom a tvoria jej záväznú prílohu. Uzatvorením zmluvy so spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o. Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, že porozumel ich obsahu, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.4. V prípade dojednaní odchylných dojednaní s Objednávateľom majú tieto odchylné dojednania prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.5. Pre účely týchto VOP sa pod pojmom „**Tovar**“ rozumejú tovar a služby ponúkané spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o.

## 2. OBJEDNÁVKA TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

- 2.1. Na základe vykonaného dopytu spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. zašle Objednávateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu nezáväznú cenovú ponuku. Platnosť cenovej ponuky je 30 dní, ak v cenovej ponuke nie je uvedená iná dĺžka platnosti cenovej ponuky.
- 2.2. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. vypracuje záväznú cenovú ponuku až po vykonaní fyzickej ohliadky zemného stroja, vo vzťahu ku ktorému sa objednávka na Tovar týka. Platnosť záväznej cenovej ponuky je 30 dní, ak v záväznej cenovej ponuke nie je uvedené inak. Záväzná cenová ponuka obsahuje najmä tieto údaje:
  - špecifikáciu Tvaru,
  - cenu Tvaru,
  - špecifikáciu a cenu ďalších služieb poskytovaných Dodávateľom, ak boli dohodnuté (pravidelný servis Tvaru, predĺžená záruka a pod.),
  - ďalšie skutočnosti a dojednania.
- 2.3. V prípade akceptácie záväznej cenovej ponuky Objednávateľom je možné údaje v nej uvedené meniť len so súhlasom spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. Objednávateľom akceptovaná záväzná cenová ponuka je podkladom pre uzatvorenie zmluvy medzi spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o. a Objednávateľom a jej neoddeliteľnou prílohou.
- 2.4. Objednávateľ je povinný uvádzať úplné, pravdivé a správne údaje. Pokiaľ pri jednaní o uzatvorenie zmluvy alebo po jej uzatvorení vyjde najavo, že údaje, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie zmluvy, nie sú úplné, pravdivé a správne, je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená od zmluvy odstúpiť.

## 3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Dohodnutá cena Tvaru je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady a poplatky spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. spojené s plnením jej povinností zo zmluvy uzatvorenej s Objednávateľom.
- 3.2. Cena Tvaru bude Objednávateľovi vyúčtovaná elektronickou faktúrou, ktorú spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. doručí Objednávateľovi ako dokument PDF (s príponou \*.pdf) na jeho e-mailovú adresu, s čím Objednávateľ súhlasí.
- 3.3. Splatnosť Ceny Tvaru je upravená v zmluve. Splatnosť faktúry, ktorou je fakturovaná cena za tovar a/alebo jeho časť, je 7 dní, ak v zmluve nie je uvedené inak.
- 3.4. Dohodnutá cena Tvaru sa považuje za zaplatenú pripísaním finančných prostriedkov na účet spoločnosti 3D nivelácie s.r.o.
- 3.5. Do doby zaplatenia prvej časti ceny Tvaru vo výške dohodnutej v zmluve alebo pri platbe 100% ceny diela vopred do jej zaplatenia, nie je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. povinná začať plniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením prvej časti

ceny Tovarů o viac ako 15 kalendárnych dní je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená od zmluvy s Objednávateľom odstúpiť.

- 3.6. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplacením druhej časti ceny Tovarů o viac ako 15 kalendárnych dní, je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z celkovej ceny Tovarů s DPH.
- 3.7. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplacením druhej časti ceny Tovarů o viac ako 15 kalendárnych dní je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. taktiež oprávnená od zmluvy odstúpiť.

#### 4. DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Doba dodania Tovarů je spravidla 2 až 3 týždne odo dňa podpisu zmluvy a zaplacení prvej časti ceny vo výške dohodnutej v zmluve. Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť v prípade omeškania spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. s dodaním Tovarů o viac ako 30 kalendárnych dní, ak k omeškaniu spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. nedošlo v dôsledku skutočností vylučujúcich jej zodpovednosť.
- 4.2. Doba dodania Tovarů sa predlžuje o dobu trvania:
- preukázateľných prekážok *vis major* (tzn. v prípade skutočností, ktoré sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na zhotovenie alebo dodanie veci, najmä štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly, katastrofy, pandémie, odstávka výroby, karanténa, presunuté subdodávky atď.),
  - štátnych sviatkov (napr. vianočné sviatky, za ktoré sa pre tieto účely považuje obdobie od 21.12. do 10.01., nový rok, veľkonočné sviatky a pod.),
  - iných okolností vylučujúcich zodpovednosť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o.
- 4.3. Objednávateľ je povinný dodaný Tovar prevziať a umožniť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. jeho montáž do 5 dní od doručenia výzvy spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. na jeho prevzatíe. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím Tovarů a/alebo sprístupnením zemného stroja pre účely montáže Tovarů, má Dodávateľ právo uplatniť si voči nemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Sadzobníku servisných prác a zmluvných pokút spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím Tovarů a/alebo sprístupnením zemného stroja pre účely montáže Tovarů o viac ako 15 dní, je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- 4.4. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady poskytnúť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. všetku potrebnú súčinnosť pre riadne splnenie povinnosti dodať Tovar a vykonať jeho montáž, najmä je povinný zabezpečiť vhodný uzatvorený/zastrešený priestor na montáž Tovarů a umožniť Dodávateľovi napojiť sa a odoberať od Objednávateľa elektrickú energiu v nevyhnutnom rozsahu. Ak po príchode spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. na miesto montáže bude zistené, že miesto montáže nie je riadne pripravené (napr. sa nejedná o uzatvorený, resp. riadne zastrešený priestor, neexistuje možnosť napojenia sa na elektrickú energiu a pod.), má spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. voči Objednávateľovi právo na zaplatenie náhrady nákladov – poplatkov za tzv. „márny“ výjazd vo výške stanovenej v Sadzobníku servisných prác a zmluvných pokút spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. platného a účinného v čase výjazdu. Poplatok je splatný do 15 dní od doručenia faktúry.
- 4.5. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. po vykonaní montáže vykoná funkčné skúšky/testovanie Tovarů a zaškolenie Objednávateľa na obsluhu Tovarů. Zaškolenie ďalších osôb na obsluhu Tovarů po jeho prevzatíe Objednávateľom je spolplatené v zmysle Sadzobníka servisných prác a zmluvných pokút.
- 4.6. Po vykonaní úspešných funkčných skúšok Tovarů bude zmluvnými stranami spísaný preberací protokol. Ak sa pri preberaní Tovarů zistia vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu, je Objednávateľ povinný Tovar prevziať. Zistené vady budú spísané do preberacieho protokolu s uvedením spôsobu a termínu ich odstránenia, ak zistené vady nie je možné odstrániť ihneď pri odovzdaní Tovarů Objednávateľovi (napr. dodaním chýbajúceho komponentu a pod.).

#### 5. VÝHRADA VLASTNÍCTVA A NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

- 5.1. Prevzatím Tovarů prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody na ňom. V prípade, ak Objednávateľ odmietne Tovar bezdôvodne protokolárne prevziať, považuje sa tento za prevzatý dňom jeho montáže a úspešným vykonaním funkčných skúšok.
- 5.2. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k Tovarů momentom zaplacení celej dohodnutej ceny Tovarů v plnej výške. V prípade, že Objednávateľ nezplatí dohodnutú cenu Tovarů ani do 15 dní od jeho montáže a protokolárneho prevzatia, je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená od zmluvy odstúpiť, Tovar odobrať (odinštalovať/odmontovať) a vziať si ho späť. Objednávateľ je povinný k tomu poskytnúť všetku súčinnosť, najmä oznámiť mu, kde sa Tovar nachádza, umožniť

mu prístup k nemu ako aj umožniť mu nerušený výkon tohto práva. V prípade, ak Objednávateľ neumožní odobratie Tovar u alebo neposkytne spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. súčinnosť potrebnú k výkonu tohto práva, je spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. oprávnená uplatniť si voči nemu nad rámec zmluvnej pokuty v zmysle bodu 3.6. týchto VOP aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Sadzobníku servisných prác a zmluvných pokút spoločnosti 3D nivelácie s.r.o.

## 6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 6.1. Zodpovednosť za vady, záruka za akosť a práva a povinnosti z nich vyplývajúce, sa riadia platnými právnymi predpismi SR.
- 6.2. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v čase jeho prevzatia Objednávateľom a/alebo ktoré vzniknú počas trvania záruky.
- 6.3. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar zo strany Objednávateľa. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 6.4. Objednávateľ je povinný užívať Tovar v súlade s jeho účelom užitia a v súlade s príslušnými záväznými predpismi, ako aj pokynmi výrobcu a spoločnosti 3D nivelácie s.r.o., v opačnom prípade jeho práva zo záruky zanikajú vo vzťahu k takto spôsobeným vadám.
- 6.5. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré nevznikli porušením povinností 3D nivelácie s.r.o., najmä na:
  - a) vady a poškodenia Tovar spôsobené neodbornou manipuláciou, zásahom alebo užívaním Objednávateľom alebo tretou osobou,
  - b) vady a poškodenia Tovar spôsobené mechanickým poškodením Objednávateľom alebo tretou osobou,
  - c) vady a poškodenia Tovar spôsobené neodborným uvedením do prevádzky alebo chybnou montážou, ak montáž nezabezpečovala spoločnosť 3D nivelácie s.r.o.,
  - d) vady a poškodenia Tovar spôsobené vplyvom prostredia, počasia, živelnými udalosťami alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o.,
  - e) na vady a poškodenia Tovar spôsobené použitím náhradných a iných dielov Objednávateľom alebo tretou osobou odlišnou od spoločnosti 3D nivelácie s.r.o., ktoré nie sú schválené výrobcom,
  - f) vady a poškodenia Tovar v prípadoch ustanovených zákonom (napr. § 560 a 561 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
- 6.6. V prípade, že sa preukáže, že reklamovaná vada súvisí s vadami uvedenými v bode 6.5. VOP, bude reklamácia spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o. zamietnutá. Ak po príchode spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. na miesto, kde sa nachádza reklamovaný Tovar za účelom posúdenia reklamovaných väd, bude zistené, že reklamovaná vada je vadou podľa bodu 6.5. VOP, má spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. právo na zaplatenie náhrady nákladov – poplatok za tzv. „márny“ výjazd vo výške stanovenej v Sadzobníku servisných prác a zmluvných pokút spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. platného a účinného v čase výjazdu. Poplatok je splatný do 15 dní od doručenia faktúry.
- 6.7. Objednávateľ je povinný uplatniť práva zo záruky bezodkladne po zistení väd a tieto oznámiť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. najneskôr do 48 hodín od ich zistenia, a to prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu: info@3Dnivelacie.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. Objednávateľ je povinný v oznámení o vadách uviesť najmä: číslo zmluvy (objednávky), popis vady (ako sa prejavuje), príp. fotodokumentáciu, telefonický kontakt a osobu, ktorá bude so spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o. komunikovať v súvislosti s uplatnenou reklamáciou.
- 6.8. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. najneskôr do 30 dní od doručenia oznámenia o vade rozhodne o oprávnenosti reklamácie Objednávateľa.
- 6.9. Pokiaľ sa pre posúdenie oprávnenosti reklamácie vyžaduje ohliadka Tovar, je Objednávateľ povinný v tejto lehote poskytnúť spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s tým, najmä mu sprístupniť Tovar za účelom ohliadky reklamovaných väd. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. súčinnosť v určenej lehote, najmä mu v určenej lehote nesprístupní Tovar za účelom ohliadky, bude reklamácia posúdená ako neoprávnená a následne zamietnutá.
- 6.10. Ak Objednávateľ po príchode spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. na miesto, kde sa nachádza reklamovaný Tovar nesprístupní, a/alebo bude na mieste zistené, že sa nejedná o vadu plnenia-tovaru dodaného zo strany spoločnosti 3D nivelácie s.r.o., má spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. právo na zaplatenie náhrady nákladov – poplatok za tzv. „márny“ výjazd vo výške stanovenej

v Sadzobníku servisných prác a zmluvných pokút spoločnosti 3D nivelácie s.r.o. platného a účinného v čase výjazdu. Poplatok je splatný do 15 dní od doručenia faktúry.

- 6.11. V závislosti od typu ohlásenej vady môže byť servisný zásah uskutočnený fyzicky na mieste dohodnutom s Objednávateľom (t.j. miesto, kde sa nachádza Tovar) alebo diaľkovo (napr. formou konfigurácie/rekonfigurácie Tvaru).

## 7. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

- 7.1. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. ponúka službu – „Predĺžená záruka“, ktorú je Objednávateľ oprávnený zakúpiť pri uzatvorení zmluvy so spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o.
- 7.2. Predĺženou zárukou sa rozumie obdobie, ktoré začína plynúť bezprostredne po skončení záruky a môže byť Objednávateľom zvolené s dobou trvania až do 5 rokov (60 mesiacov).
- 7.3. Výška poplatku za službu je stanovená v predmetnej CP.
- 7.4. Počas doby Predĺženej záruky spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. zodpovedá za vady Tvaru, ktoré vzniknú počas trvania doby Predĺženej záruky s výnimkou, ak sa jedná o vady podľa bodu 6.5. VOP, na ktoré sa Predĺžená záruka nevzťahuje.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom zmluvy pred uplynutím záručnej doby zaniká aj dohoda o predĺženej zárukú (napr. z dôvodu uvedeného v bode 5.2. VOP). Na zánik predĺženej záruky sa žiaden ďalší osobitný úkon zmluvných strán nevyžaduje. Objednávateľ v takomto prípade nemá nárok na vrátenie už zaplatenej ceny za službu.

## 8. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 8.1. Akákoľvek korešpondencia s Objednávateľom môže byť doručovaná nasledovným spôsobom:
- (a) osobne alebo
  - (b) prostredníctvom pošty alebo kuriéra alebo
  - (c) elektronicky,
- a to na adresu uvedenú v zmluve alebo na inú, neskôr oznámenú adresu.
- 8.2. Doručením sa rozumie i oznámenie prepravcu povereného doručovaním zásielky o tom, že zásielku nebolo možné doručiť napriek tomu, že príslušná zmluvná strana sa na adrese uvedenej v záhlaví zmluvy nachádza a bola o uložení zásielky riadne uzrozmeneá, alebo preto, že príslušná zmluvná strana odmietla zásielku prevziať, alebo preto, že príslušná strana sa na adrese už nenachádza.
- 8.3. Elektronická korešpondencia (vrátane elektronicky zasielaných faktúr) sa považuje za doručenie v pracovný deň nasledujúci po dni jej odoslania Objednávateľovi.
- 8.4. Objednávateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr a akejkoľvek korešpondencie so spoločnosťou 3D nivelácie s.r.o.

## 9. ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, a to ku dňu určenému v dohode.
- 9.2. Od zmluvy možno odstúpiť z dôvodov stanovených v týchto VOP, príp. ďalších z dôvodov dojednaných s Objednávateľom v zmluve.
- 9.3. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. je oprávnená vykonať jednostranné započítanie akejkoľvek svojej pohľadávky voči Objednávateľovi s pohľadávkou Objednávateľa na vrátenia zaplatenej ceny Tvaru, resp. jej časti).

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Tieto VOP sú záväzné od **21.6.2024**
- 10.2. Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení to nemá vplyv.
- 10.3. Spoločnosť 3D nivelácie s.r.o. môže tieto VOP jednostranne meniť. O zmenách VOP bude Objednávateľ informovaný prostredníctvom elektronickej pošty, pokiaľ k zmene VOP dôjde v priebehu trvania zmluvy a zmena VOP sa bude priamo dotýkať jeho práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
- 10.4. Zmenené VOP budú zároveň zverejnené aj na webovej stránke spoločnosti 3D nivelácie s.r.o.